



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОКАЧИ
ХАНТЫ - МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРЫ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

П Р И К А З

от 03.03.2017г.

№27

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи на 2017 год

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в соответствии с решениями общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи, утвержденных протоколом от 30.12.2016 № 2 и общественного совета при Департаменте образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, утвержденных протоколом от 29.11.2016 № 4,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи на 2017 год согласно приложению.
2. Руководителям учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры, ответственным за выполнение мероприятий, ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом направлять информацию по выполнению Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи на 2017 год.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник управления культуры,
спорта и молодежной политики
администрации города Покачи**

И.В. Шалымина

План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение открытости и доступности информации	В течение года	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
1.1.	Усилить работу по освещению деятельности учреждений в средствах массовой информации, информирования жителей о спектре услуг оказываемых учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи, расширить перечень рекламной и печатной продукции		
1.2.	Обеспечить наполнение сайтов учреждений и официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях информацией в соответствии с приказами Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542, от 20.02.2015 № 277, постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547, приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	1 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
1.3.	Обеспечить функционирование на официальных сайтах специализированных страниц, содержащих документы и электронные сервисы, содержащие сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей услуг (создание раздела «вопрос-ответ»)	4 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
1.4.	Обеспечить проведение мероприятий по информированию потребителей образовательных услуг о качестве и условиях осуществления образовательной деятельности, в том числе путем представления публичных докладов и отчетов о самообследовании	В течение года	МАУДО «Детская школа искусств»
2.	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения		
2.1.	Организовать проведение опроса мнения населения об условиях доступности учреждений для потребителей с ограниченными возможностями здоровья	4 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
2.2.	Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и	Весь год	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека»,

	т.д.). Провести актуализацию информации размещенной на официальных сайтах учреждений		МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
2.3.	Сформировать перечень дополнительных платных услуг предоставляемых в учреждениях на основании изучения мнения и потребности получателей услуг путем опросов, анкетирования, собеседований, приема обращений и предложений от граждан, изучения спроса на существующие дополнительные услуги	В течение года	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
2.4.	Провести детальное изучение мнения получателей услуг о графике работы учреждений, путем анкетирования, с указанием желательных диапазонов времени работы	2 раза в год	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
2.5.	Проводить обучающие семинары по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений	1 раз в год	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг		
3.1.	Обеспечить разнообразие форм проведения мероприятий	Весь год	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.2.	Проводить внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждениях и предоставлять результаты в управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Показчи (проведение опроса)	Два раза в год	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.3.	Разместить на официальных сайтах учреждений информации о методике и результатах проведения независимой оценки качества	1 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.4.	Обеспечить на официальных сайтах учреждений техническую возможность выражения мнений гражданами (раздел «отзывы и предложения»)	4 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»
3.5.	Активизировать участие педагогов, родителей и обучающихся в управлении учреждением	В течение года	МАУДО «Детская школа искусств»
3.6.	Сформировать план по улучшению качества условий предоставления услуг в учреждениях, предоставить его в управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Показчи и разместить на официальных сайтах учреждений	1 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств»